



Privacyverklaring

Inleiding

Wij respecteren de privacy van mensen die persoonsgegevens aan ons verstrekken. De persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt zullen we beveiligen en vertrouwelijk behandelen. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Telecommunicatiewet en andere privacyregels. Dit privacystatement is bestemd voor al onze klanten met wie wij een overeenkomst hebben of klanten die van onze diensten of de website gebruik maken. Omdat wij in de zorgverlening actief zijn, gaan wij extra zorgvuldig met persoonsgegevens om. In deze privacyverklaring informeren wij u over de doelen waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken. Wij zullen de verkregen persoonsgegevens alleen verwerken voor de doelen waarvoor zij zijn verstrekt. Verder leggen wij u uit op welke wijze wij uw persoonsgegevens gebruiken en welke bewaartermijnen wij hanteren.

Relatiegegevens

Wij hebben uw contactinformatie nodig om u allereerst te informeren en om contact te hebben met elkaar. Wij beschikken over de persoonsgegevens zodat we een passende offerte kunnen maken en de overeenkomst met u uit kunnen voeren en u daarover te informeren. De persoonsgegevens die wij van u verwerken zijn: geslacht, naam, NAW- gegevens, e-mail, telefoonnummers, geboortedatum, lengte en gewicht van de zorgbehoefte, BSN-nummer, gegevens huisarts zorgbehoefte, andere gegevens voor zover nodig om de overeenkomst goed uit te kunnen voeren. Daarnaast verzamelen wij ook persoonsgegevens van de persoon die de zorgbehoefte vertegenwoordigt. Het gaat dan om de volgende gegevens: geslacht, naam, NAW-gegevens, mail-adres, telefoonnummers, geboortedatum, beschrijving relatie met klant (bijv. dochter of zoon). Wij bewaren deze gegevens zolang het nodig is om de overeenkomst uit te voeren en tot maximaal vijf jaar daarna.

Financiële gegevens

Om ervoor te zorgen dat wij de juiste factuur aan u versturen, verwerken wij ook uw persoonsgegevens. Wij bewaren deze factuurgegevens zolang het nodig is. Voor bepaalde financiële gegevens geldt een fiscale bewaartermijn van zeven jaar na het einde van de overeenkomst. Daarnaast vernietigen wij deze persoonsgegevens niet totdat de factuur is betaald en in geval van een procedure voor de duur van deze procedure.

Internetsites van derden

Op onze websites vindt u links naar andere websites en social media (Facebook, Google, Instagram en Linked In) Deze privacyverklaring is hierop niet van toepassing. Deze websites hanteren een ander privacybeleid waarop wij geen invloed hebben.

Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van `cookies` (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-



adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Cookies

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat een website via de browser opslaat op uw harde schijf. In een cookie zit informatie opgeslagen. We onthouden bijvoorbeeld via een cookie wat u eerder gedaan hebt op deze website, zodat u dat bij een volgend bezoek niet opnieuw hoeft te doen. Waarom gebruiken wij cookies? Om de website beter te laten functioneren; Om het gebruik van de website makkelijker te maken. Om te meten of bezoekers makkelijk de gewenste informatie kunnen vinden op onze website.

Welke cookies gebruiken we op deze website?

Permanentecookies

Door permanente cookies te gebruiken zorgen we ervoor dat u bepaalde acties niet opnieuw hoeft uit te voeren. We herkennen de voorkeuren die u hebt opgegeven bij een eerder bezoek aan onze website. Zodoende bespaart u tijd en is de website prettiger in gebruik. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Sessiecookies

Sessie cookies zetten we in tijdens uw bezoek en worden automatisch verwijderd zodra u de browser afsluit. We onthouden welke onderdelen u tijdens een bezoek bekijkt en stemmen daar onze diensten op af.

GoogleAnalyticscookies

Via onze website worden cookies geplaatst door Google, als deel van de 'Analytics-dienst'. Wij gebruiken deze dienst om bezoekersgedrag bij te houden en om rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Op basis daarvan kunnen we de website vervolgens verbeteren. Het gaat dus niet om het onthouden van persoonsgegevens, maar om het bijhouden van uw handelingen op de website.

Socialmediacookies

Op onze website vindt u buttons waarmee u onze berichten of webpagina's kunt promoten op social media. Denk aan het 'liken' via Facebook of een 'tweet' versturen via Twitter. Deze buttons werken via stukjes code die van de social media platformen zelf afkomstig zijn. Via deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. De social media platformen geven in hun privacyverklaring aan wat ze via de cookies met uw gegevens doen.

Trackingcookiesvanonszelf

Een tracking cookie vragen we op zodra u een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat u naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.



Contactformulier

Op onze website kunt u een contactformulier invullen. Door het invullen van dit formulier, geeft u toestemming om u te benaderen en hebben wij een legitiem belang om contact met u op te nemen. Hiervoor gebruiken wij uw naam, telefoonnummer en e-mailadres.

Sollicitanten

Als u bij ons solliciteert of komt werken, verwerken wij uw persoonsgegevens om die reden ook. Hiervoor gebruiken wij de door u opgegeven gegevens als uw naam en e-mailadres en noodzakelijke loongegevens. Wij bewaren de persoonsgegevens van sollicitanten totdat uw sollicitatie en bij toestemming van u tot 12 maanden daarna voor het geval er zicht een geschikte andere vacature zou kunnen voordoen. Wij bewaren de persoonsgegevens van medewerkers tot 7 jaar na het einde van de overeenkomst (vanwege de fiscale bewaarplicht).

Rechten met betrekking tot persoonsgegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. U hebt de volgende rechten: een uitleg krijgen over de persoonsgegevens die we verwerken en wat we daarmee doen; de inzage in uw persoonsgegevens; het corrigeren van terechte fouten; het verwijderen van verouderde gegevens; het intrekken van toestemming; bezwaar maken tegen een bepaald gebruik en; het overdragen van uw gegevens naar een derde. Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de onderstaande contactpersoon of de Autoriteit Persoonsgegevens. Hoe kan ik dit dan doen? U kunt een verzoek zoals hierboven bedoeld heel eenvoudig bij ons indienen.

Livenzorg

Select24-Services B.V.

Herengracht 449A 1017 BR Amsterdam

K.v.K. 8029494

info@livenzorg.nl